

Huis reglement Kindercentrum VillaDriel 2016



OPGESTELD DOOR: **INGEBORG VAN DER ZANDEN BARTELS**
DATUM: **1 MAART 2016**
VERSIE **1.5**

Huisregels alfabetisch

Aanmelding

Een kind vroegtijdig inschrijven voor een plaats in het Kindercentrum VillaDriel vergroot de kans voor de gewenste plaats. Inschrijven voor de BSO is mogelijk vanaf leeftijd van 3,5 jaar als ook bekend is naar welke basisschool uw kind zal gaan. Broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen hebben voorrang op de wachtlijst. Het overzicht van basisscholen waar kinderen opgehaald kunnen worden is te vinden op onze website. Als uw kind opvang heeft bij de KDV VillaDriel hoeft u uw kind niet in te inschrijven voor de BSO, dat zou automatisch plaatsvinden. Tenzij u anders wenst.

Een inschrijfformulier is aan te vragen bij onze administratie, website of e-mail:

ingeborg.bartels@villadriel.nl

Aansprakelijkheid

VillaDriel heeft de volgende verzekeringen afgesloten:

1. Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering
Door VillaDriel wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens zover de door VillaDriel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Bovengenoemde aansprakelijkheid is alsdan derhalve beperkt tot het bedrag 20.000 euro van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Ongevallenverzekering
VillaDriel heeft een ongevallen verzekering afgesloten. Deze verzekering kent een beperkte dekking van kosten ten gevolge van een ongeval ten tijde van de opvang.

Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de medewerkers te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, de KDV en/of BSO VillaDriel weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer maar uiterlijk op de betreffende dag voor 12:00 uur.

Afwezigheid melden

Mocht uw kind de KDV en/of BSO niet bezoeken, meldt dit dan telefonisch (0418 750501 of 0618143004) voor 12:00 uur of aan de leidsters van uw kind.

Auto parkeren

Het is uitsluitend toegestaan uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken voor het Kindercentrum gebouw. Let er bij het parkeren op dat de kinderen veilig staan als ze even moeten wachten. Draag er zorg voor dat uw kind niet rent tussen de auto's. **LET OP!!** i.v.m. met veiligheid Kinderen mogen het pand alleen verlaten onder begeleiding van de ouders of een ander verantwoordelijk persoon.

Ballenbak

In verband met de veiligheid en om te voorkomen dat kinderen op elkaar glijden of tegen elkaar botsen is het niet toegestaan om wild gedrag te vertonen zoals hangen aan het dak en wanden. Ook is het niet toegestaan om met meer dan 3 kinderen in de ballenbak te spelen. Om een prettige speelsfeer te kunnen garanderen is het niet toegestaan om te gillen. Kinderen die overdag nog met luiers lopen zijn in verband met veiligheid en hygiëne niet toegestaan in de ballenbak. De ballenbak is niet geschikt voor kinderen onder de 3,5 jaar.

Basisgroep

De basisgroepen voor de BSO zijn hoofdzakelijk gegroepeerd naar de scholen waar de kinderen naar toe gaan. De volgende basisgroepen worden onderscheiden:

- Zwijsen/DWS groepen 0, 1 en 2
- Zwijsen/DWS groepen 3 t/m 8
- Meidoorn/Lispeltuut

Daarnaast zijn er basisgroepen ongeacht de school, dit zijn:

- Woensdag/vrijdag/vakantie; op woensdagen en vrijdagen en in vakanties zijn alle BSO groepen samengevoegd.
- Voorschoolse opvang groep;

Indien extra opvang nodig is of u wisselt van opvang dag kan het zijn dat uw kind in een andere basis groep wordt opgevangen. In dagen met mindere bezetting kunnen basisgroepen samengevoegd worden.

Bereikbaarheid ouders

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan onze medewerkers. Deze zullen de wijziging vermelden op het afspraken formulier van uw kind.

Besmettelijke ziekte

Als u vermoedt dat uw kind een erg besmettelijke ziekte heeft: krentenbaard, RS virus, kinkhoest, waterpokken, bof, Noro virus etc., geef dan deze informatie door aan de groepsleidsters. Op deze manier kunnen zij daar tijdig aandacht aan besteden en de nodige maatregelen treffen.

Betalingsvoorwaarden en facturatie

1. VillaDriel stuurt haar facturen twee weken voor de maand waarop de facturering betrekking heeft. VillaDriel vraagt aan haar klanten een machtiging tot automatische incasso af te geven. De incassodatum is de laatste werkdag van de maand. Wordt er geen machtiging afgegeven of wordt automatische incasso geweigerd, dan wordt per maand € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.
2. Het factuurbedrag is bij niet-tijdige betaling onmiddellijk opeisbaar en de afnemer is alsdan in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
3. Bij niet of niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd de overeenkomst met de afnemer zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd al onze overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.
4. Bij niet nakoming van verplichtingen is de afnemer gehouden om alle door VillaDriel gemaakte en te maken kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) te vergoeden.

Brandveilig apparaat;

Brandveilig apparaat zoals brandblussers, brandslangen en de alarminstallatie wordt jaarlijks gecontroleerd.

Brengen en ophalen van uw kind

Tijdens schoolweken kunt u uw kind op de BSO brengen tussen 7 en 8 uur voor de voorschoolse opvang. Voor de KDV kunnen de kinderen gebracht worden tussen 7 en 8:30 uur.

Het ophalen van de kinderen van de naschoolse opvang is tussen 17:00 uur en 18:00 uur. Bij vervroegde en verlengde opvang kunnen afwijkende afspraken gemaakt worden over breng en haaltijden.

Op vakantiedagen als de BSO de gehele dag geopend is, kunt u uw kind tussen 07:00 en 9:00 uur brengen. In de vakantie heeft de buitenschoolse opvang een vakantieprogramma. Er zijn activiteiten in en buiten het kindercentrum. Mocht u uw kind na 09:00 uur willen brengen of vóór 17:00 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de leidsters of dit mogelijk is. Bij het overschrijden van de eindtijd voor het ophalen kan Kindercentrum VillaDriel extra kosten in rekening brengen. Hierbij wordt de extra tijd naar boven afgerond op hele uren.

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van het kindercentrum VillaDriel verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.

Wij vragen u om ons op te hoogte te houden wanneer het niet mogelijk is om uw kind op tijd op te halen. Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor persoonlijk toestemming te geven aan de leidster van de groep. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u bij wijze van hoge uitzondering telefonisch aan de leiding doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de leidsters kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs. Zodat we te allen tijde weten wie er bevoegd is om uw kind op te halen. In een situatie van echtscheiding of voogdij kwesties dienen er met de directie en leidsters goede afspraken te worden gemaakt, welke op papier worden vastgelegd.

Buitenpoorten

Het is verboden de geluidswerende poort/ en of buitenspeelplaats poort te openen zonder begeleiding van een leidster. De poorten worden standaard afgesloten.

Buitenspeelplaats

In verband met de veiligheid en het voorkomen van ongevallen en het tegen elkaar botsen van de kinderen is op het buitenterrein is het niet toegestaan om speelgoed te gooien en wild te rennen of te gillen. Op de buitenspeelplaats kinderen is het niet toegestaan om te voet-, volley- of basketballen, daar is een panna-kooi voor bestemd.

Bus

Indien de bus op de openbare weg staat is het de kinderen niet toegestaan om de deuren van de bus van binnen uit te openen zonder dat er begeleiding is. In de bus is het verplicht gebruik van de veiligheidsgordel, voor kinderen lichter dan 36 kg en kleiner dan 1.35 meter is het verplicht een kinderstoel te gebruiken. Er is een inzittende verzekering afgesloten.

Consumeren

De maaltijden worden genuttigd aan de daarvoor geschikt gemaakte tafels. Ook het nuttigen van versnaperingen tijdens de pauze is alleen aan de daarvoor geschikt gemaakte plaats of lokalen toegestaan. In de zomer is het niet toegestaan om bij het zwembadje te eten of te drinken.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in het kindercentrum VillaDriel bevinden.

Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming dan delen de leidsters u dit mede. Zodra dit het geval is. Verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel van het Kindercentrum VillaDriel.

Eventueel evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de leidster als u uw kind mee neemt.

Dagdelen BSO

Bij de buitenschoolse opvang werken we met standaard dagdelen en niet per uur. Voorschools is standaard van 7 tot begin school, meestal 8:30 uur. Naschools is dit van einde schooltijd tot 18 uur. Omdat in schoolweken de woensdagen en vrijdagen relatief lange dagen zijn bieden we nog wel de mogelijkheid van een kort middag, dat wil zeggen opvang van 12 tot 15 uur.

In vakantieweken wordt gewerkt met dagdelen van 7 tot 12 (of 13 uur) en van 12 (of 13 uur) tot 18 uur. Omdat we voor de BSO in vakantie weken op dinsdagen en donderdagen de mogelijkheid open willen houden dat we uitstapjes ondernemen is er alleen hele dagen opvang op deze dagen mogelijk. In overleg kan wel gekeken worden of er andere opties zijn.

Dagdelen KDV

Voor de KDV is een regelmatig dagritme gewenst, daarom wordt hier per dagdeel gewerkt, van 7 tot 12 (of 13 uur) en van 12 (of 13 uur) tot 18 uur.

Deuren

De voordeur aan de voorkant van het Kindercentrum gebouw is tot ophalen tijd dicht dus u kunt dan gebruik maken van de bel aan de voorzijde van het gebouw.

Zorg er voor dat u de deuren van Kindercentrum goed achter u sluit (let op dat er geen vingers tussen de deur komen), en dat er geen kinderen naar binnen of naar buiten glippen als u een ruimte betreedt of verlaat. Grijp in als dat toch gebeurt. Dit geldt overigens ook voor de andere doorgangen zoals poorten. Zorg er voor dat er geen vreemde personen mee naar binnen gaan. Raadpleeg bij twijfel de leidsters. Het is de kinderen niet toegestaan om de toegangsdeur te openen, ook niet als er aangebeld wordt. Het is in verband met de veiligheid niet toegestaan dat de kinderen naar buiten gaan zonder begeleiding.

Extra opvang dag

Mocht u incidenteel een dag willen ruilen of een opvang dag extra willen, bespreek dit dan met de leidster van uw kind. Voor extra opvang worden additionele kosten in rekening gebracht. Uw verzoek zal worden gehonoreerd indien voldoende plaats en leidsters aanwezig zijn. Het afzeggen van extra opvang kan tot maximaal 1 week voor de opvangdag. Mocht u afzeggen minder dan 1 week van te voren dan zal de extra opvang dag in rekening worden gebracht.

Fiets parkeren

Mocht u uw fiets willen parkeren bij Kindercentrum VillaDriel plaats deze dan buiten aan de zijkant van het gebouw. Het is verboden fietsen te plaatsen voor en of tegen het gebouw/ hekwerk/poort van Kindercentrum VillaDriel.

Geloofsovertuiging:

Kindercentrum VillaDriel respecteert ieders geloofsovertuiging. Dit komt o.a. tot uitdrukking dat wij ieder kind de mogelijkheid bieden c.q. ondersteunen om te bidden en te danken bij het eten.

GGD inspectierapporten

De GGD inspecteert Kindercentrum VillaDriel regelmatig. De inspectierapporten kunt u aan de leidsters vragen om in te kunnen zien. De inspectierapporten kunt u via een link op de website www.villadriel.nl raadplegen of via e-mail kunnen die opgevraagd worden.

Hekje/balustrade/ pal entree

In verband met veiligheid en ter voorkoming van valpartijen is het niet toegestaan om op het hek van de buiten speelplaats en ook bij de entree pal te klimmen.

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die hoofdluis hebben geconstateerd, dit thuis te behandelen, voordat het kind naar het kindercentrum VillaDriel komt. Stel de medewerkers op de hoogte, zodat wij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra in de Kindercentrum VillaDriel hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles in Kindercentrum VillaDriel schoongemaakt en gewassen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in het gebouw en op de buitenspeelplaats van Kindercentrum VillaDriel. Dit in verband met allergieën en een aantal veiligheid- en gezondheidsaspecten.

Huiswerkbegeleiding

Kinderen worden huiswerkbegeleiding aangeboden. Ouders kunnen hiervoor aan de leiding doorgeven welke vakgebieden aanvullende begeleiding nodig is. Hierbij kan gedacht worden aan tafeltjes, taalachterstand, begrijpend lezen, woordenschat of spreekbeurt etc. Er wordt huiswerkbegeleiding aangeboden maar dit is geen bijles.

Kantoor

Het is kinderen niet toegestaan om zonder begeleiding in het kantoor aanwezig te zijn. Het is ook niet toegestaan om geintjes en pesterijen te doen in de buurt van de ruiten of glazen deuren. De deur van het kantoor dient tijdens openingstijden en in aanwezigheid van de kinderen dicht te zijn. Indien personeel aanwezig is in het kantoor dan mag de deur open zijn.

Kasten

In verband met de veiligheid en ter voorkoming van valpartijen is het niet toegestaan om in de kast te klimmen. Indien een kind iets van de bovenste plak wil hebben moet dit gevraagd worden aan de leidster.

Keuken

In verband met veiligheid is het de kinderen niet toegestaan om in de keuken fornuis of oven aan te zetten zonder begeleiding. De keuken is verbodengebied voor de kinderen. Kook activiteiten vinden alleen plaats onder begeleiding.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meldt altijd aan de medewerkers als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

Klachten

Wanneer het gaat om uw kind bent u erg kritisch. Dat vinden wij terecht. Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Kindercentrum VillaDriel, dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is. Vanzelfsprekend kunt u ook bij de leiding terecht om uw klacht te bespreken. Wij helpen u graag.

Als u er met de directie van kindercentrum VillaDriel niet uit komt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarbij kindercentrum VillaDriel is aangesloten. Bij het klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediator. Ouders kunnen een geschil indienen als:

- VillaDriel niet binnen 6 weken heeft gereageerd op uw schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

De oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen allen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissie als de aangesloten kinderopvangorganisatie. Meer informatie kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl en op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Kleding

De kinderen spelen intens in het kindercentrum VillaDriel en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houd hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Kindercentrum VillaDriel kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar. Onze medewerkers geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmvlekken. De jas, eventuele handschoenen en das van uw kind dient duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. Kindercentrum VillaDriel wordt niet aansprakelijk gesteld op kwijtraken van kledingstukken.

In verband met de veiligheid en om te voorkomen dat het kinderen ergens achter blijven hangen vragen we de ouders om veilige kleding mee te geven (geen touwtjes of koordjes).

Koffie en Thee

In verband met veiligheid en ter voorkoming van brandwonden is het personeel verboden om hete koffie of thee achter te laten in aanwezigheid van de kinderen.

Krukken/ stoel

In de BSO VillaDriel (begane grond) zijn een aantal krukken aanwezig, in verband met veiligheid en ter voorkoming van valpartijen is het voor kinderen verboden om zonder begeleiding gebruik te maken van deze krukken. Het is verboden de stoelen van de KDV zonder begeleiding te gebruiken en of klimmen.

Lampen

In de Kindercentrum VillaDriel zijn een aantal lampen met een *warming up* tijd aanwezig. In verband met veiligheid en ter voorkoming van struikelen door te weinig licht is het verboden de lampen als die aan staan uit te zetten. Verlichting wordt alleen door de leidsters bediend.

Maaltijden en tussendoortjes

Bij opvang op hele dagen krijgen de kinderen vers fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk in verband met allergie een speciaal dieet af te spreken.

Medicijnen

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de juiste dosering, gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Medicijnen worden alleen toegediend na het invullen van een medicijnenformulier. Kindercentrum VillaDriel wordt hiervoor niet aansprakelijk gesteld u blijft eindverantwoordelijk.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Tevens zal het kindercentrum VillaDriel de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Observaties en signaleren

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven hoe de pedagogisch medewerkers van VillaDriel de kinderen observeren en hoe zij het signaleren van problemen en/of achterstand doen. Dat gebeurt dagelijks tijdens het begeleiden en het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Door het aanbieden van diverse doe- activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd. De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door aan kinderen voor te lezen, door spelletje te spelen, door met het wepboek (Digitale boek) bezig te zijn en door het maken van uitstapjes. De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel of door juist samen met andere kinderen te spelen. Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in het kinderdagverblijf. Onder observeren wordt verstaan: Het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen. Het doel van observeren is het volgen van het groeien, functioneren en ontwikkeling van het kind in de groep. Daarom is het observeren een prima hulpmiddel bij het signaleren van problemen. Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in de ontwikkeling signaleren. Dit kan zowel positief als negatief zijn. Observaties en signaleren van probleem en of achterstand bij de ontwikkeling van het kind gebeurt dagelijks tijdens en door middel van de activiteiten. De observaties in ontwikkeling van de kinderen die buiten verwachting, achterstand heeft of zorgvol is, worden in het maandelijks teamoverleg besproken en/of zo nodig eerder. De resultaten en verwachtingen in de ontwikkeling van het kind kunnen ook besproken worden met passende instanties (consultaties/advies).

Vervolgens worden de observatie formulieren met zijn resultaten besproken met de ouders. Soms komt het voor dat een kind zich niet naar verwachting ontwikkelt thuis en/ of op het kinderdagverblijf. Ouders worden dan door pedagogisch medewerkers ingelicht. Dit initiatief kan natuurlijk ook van de ouders komen. Vervolgens wordt met behulp van een stappenplan en netwerk (consultatiebureau, GGD, orthopedagoog, huisarts, Kentalis, enzovoort), met ouders en pedagogisch medewerkers gekeken hoe het kind gesteund en gestimuleerd kan worden, eventueel met behulp van of verwijzing naar andere instanties zoals boven genoemd. Afhankelijk van de situatie/probleem wordt eerst toestemming gevraagd aan de ouders om het kind door te verwijzen naar de passende en ondersteunende instanties.

Opslagruimten

In verband met de veiligheid is het de kinderen niet toegestaan om naar de opslagruimten te gaan. De toegangsdeur blijft tijdens openingstijden op slot.

Oudercommissie

Voor de BSO en KDV is er 1 gezamenlijke oudercommissie die VillaDriel adviseert over onderwerpen zoals bijvoorbeeld algemene voedingsaangelegenheden of het algemene beleid gericht op opvoeding, veiligheid of gezondheid. VillaDriel bespreekt 3 á 4 keer per jaar diverse onderwerpen zoals risico inventarisatie, het pedagogisch beleid, klachtenjaarrapport en de spel- en ontwikkelingsactiviteiten. Ook wordt het inspectierapport van de GGD met de oudercommissie besproken.

Ouder en kind

Het is niet toegestaan om snoep of andere etenswaren aan uw kind of andere kinderen te geven zolang u in het gebouw of op het terrein van het kindercentrum VillaDriel bent. Bij het verjaardagfeest van uw kind zie het punt verjaardag vieren.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het bij Kindercentrum VillaDriel. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind gebeurd is, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Parkeren

In verband met de veiligheid is het voor de kinderen verboden de parkeerplaats te betreden zonder begeleiding. Ouders dienen kleine kinderen te dragen dan wel hand in hand te lopen.

Pedagogisch beleid

Het document dat het pedagogisch beleidsplan van de KDV en of BSO VillaDriel beschrijft, kunt u inzien bij de administratie van het kindercentrum. Ook kan via de website www.villadriel.nl een samenvatting van dit plan ingezien worden.

Pesten

Ieder kind is wel eens het slachtoffer van een pesterijtje. Mocht een kind structureel het slachtoffer zijn van pesten dan heeft dit schadelijke gevolgen voor de ontwikkeling van het kind. Door de voortdurende aandacht voor de relatie tussen kinderen en leidsters is er een veilig klimaat in Kindercentrum VillaDriel. Hierdoor is pesten bespreekbaar en komt daardoor weinig voor. In die gevallen dat er vastgesteld wordt dat er gepest wordt, worden er speciale maatregelen getroffen om een einde te maken aan het pesten. Mocht u het vermoeden hebben dat uw kind pest of gepest wordt, bespreek dit dan met ons.

Privacy

Regelmatig worden er van de kinderen foto's en/of video-opnames gemaakt, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Deze worden voornamelijk intern gebruikt en voor de internetsite en facebook pagina van VillaDriel. Indien u hiertegen bezwaar heeft en dit niet wilt, kunt u dit schriftelijk aangeven.

Risico inventarisatie

Jaarlijks wordt de risico inventarisatie initieel door de directie opgesteld en daarna doorlopen met personeel en de oudercommissie. Op basis van de inventarisatie zal een plan van aanpak opgesteld worden.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in de gebouwen en op het buitenterrein niet toegestaan te roken.

Ruilen van een opvang dag

Mocht u incidenteel een opvang dag willen ruilen, bespreek dit dan één week van tevoren met de leidinggevende. Ruilen is uitsluitend toegestaan met dagen die binnen eenzelfde week vallen. Als de bezetting en de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Voor een ruil dag worden geen extra kosten in rekening gebracht. Zieken dag en feestdagen mag niet geruild worden. Kindercentrum VillaDriel kent geen sluitingsperioden en is 52 weken per jaar geopend. Bij sluiting van het kindercentrum op nationaal erkende feestdagen, collectieve vrije dagen en vakanties van uzelf of wanneer uw kind ziek is, blijft u de opvangkosten verschuldigd. KDV en Kindercentrum VillaDriel is gesloten op onderstaande dagen te weten:

- 24 december vanaf 13:00
- Kerstdagen (1^e en 2^e)
- 31 december vanaf 13:00
- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag (27 april)
- Bevrijdingsdag (5 mei 1x per 5 jaar)

- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag

Snoep

Kindercentrum VillaDriel streeft naar gezonde voeding het is daarom niet toegestaan om snoep of chips mee te nemen en te consumeren in het kindercentrum. Tijdens vakantieweken kan de leiding hierop een uitzondering maken.

Speelgoed

In verband met veiligheid en om te voorkomen dat andere kinderen zich bezeeren is het niet toegestaan om met speelgoed/objecten te gooien.

Speelgoed van thuis meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar het kindercentrum VillaDriel, voor zover het veilig speelgoed betreft. Kindercentrum VillaDriel niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van zelf meegebracht speelgoed.

Speen

Het koortje aan de speen mag in verband met gevaar voor verstrengelen, niet langer zijn dan 20 cm.

Stamgroep

Op het KDV is er 1 verticale stamgroep. Bij een lage bezetting kan het zijn dat de KDV groep met een BSO groep wordt samengevoegd. Voor het BSO gedeelte zie opmerkingen bij basisgroep.

Tassen/jassen

Bij het halen en brengen van uw kind moeten tassen veilig weggezet worden. Let er op dat kinderen niet bij of in uw tas kunnen komen. Er kunnen spullen in zitten die gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen, denk hierbij aan medicijnen, sigaretten etc. In verband met veiligheid en voorkoming van vergiftiging en slikken van vreemde medicijnen is het personeel alleen toegestaan jassen en tassen in het kantoor op te bergen.

Traktatie

Het mag getrakteerd worden door kinderen van KDV (0 t/m 4 jaar) maar in verband met verantwoorde, veilige en gezonde opvang is het verboden om traktaties (snoep en chips) mee te nemen. Voor advies vraag even bij de leidsters van uw kind.

Vakanties

Voor de BSO kunt u een contract afsluiten inclusief of exclusief schoolvakanties. Indien u kiest voor inclusief schoolvakanties dan hebben we hiervoor een flexibele oplossing gevonden. Tijdens vakantieweken kunt u zelf aangeven welke dagen uw kind naar de BSO komt. Als de opvanguren dan boven de wekelijkse contracturen uit komt worden de extra uren additioneel in rekening gebracht. Wilt u geen gebruik maken van de vakantieopvang dan bent u daartoe niet verplicht, en betaalt u ook geen extra uren. Houdt u er wel rekening mee dat het basis contract gewoon doorloopt. In verband met het opstellen van de roosters dient u uw wensen m.b.t. vakantieopvang tenminste 2 maanden van te voren op te geven.

Voor het KDV wordt niet gewerkt met schoolvakanties maar kunt u kiezen voor een contract van 48 weken of van 52 weken opvang per jaar. Kiest u voor 48 weken opvang dan kunt u zelf 4 weken in het jaar aanwijzen waarop u geen opvang nodig heeft omdat u bijv. zelf op vakantie gaat. De 4 vakantieweken dient u minimaal 3 maanden van te voren op te geven.

Verjaardag vieren

In samenspraak met de ouders is besloten om de verjaardagen van de betreffende maand gezamenlijk te vieren. Er mogen geen chips en snoep meegenomen worden naar de BSO (vanaf 4 jaar tot 13 jaar). Door een bijdrage van 10 euro per jarig kind wordt door de BSO zelf met de kinderen de traktaties gemaakt zoals bijv. muffins, worstenbroodjes of mini pizza's. Zo trachten we de BSO zo gezond mogelijk te houden. KDV VillaDriel voert een ander beleid, zie beleidsplan.

Vervoer tussen school en Kindercentrum VillaDriel

's Ochtenden brengen de leidsters de kinderen naar school. Wij vertrekken om uiterlijk 08:10 uur, de kinderen moeten dus op tijd aanwezig zijn. De kinderen worden gebracht met onze eigen vervoersmiddelen. Is de school dichtbij BSO VillaDriel, dan lopen zij met de leidsters. Als de school uitgaat, is ons streven de kinderen binnen 15 minuten op te halen. In de meeste gevallen gaan de kinderen naar een verzamelplaats in het schoolgebouw. Leerkrachten kunnen eventuele bijzonderheden aan de leidsters doorgeven, die zij op hun beurt weer door kunnen geven aan de ouders. Mocht de school afwijken van de gebruikelijke afhaaltijden of locatie, bij bijvoorbeeld schoolreisjes, kermis of tropenroosters, geef dit dan tijdig door aan een leidster van de BSO VillaDriel.

Voeding en verzorging

Babyflesjes en melkpoeder of borstvoeding, spenen, en een knuffel dienen door de ouder meegebracht te worden. Tevens wordt verzocht om standaard pantoffeltjes en een setje extra kleren op de groep te hebben liggen in geval van een ongelukje.

Voedingsproducten worden door VillaDriel verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen m.u.v. (melk) babyvoeding en dieetvoeding, deze dienen de ouders zelf mee te brengen. Poedermelk mag thuis niet aangemaakt worden. Ouders dienen de voeding in poedervorm mee te nemen naar de opvang. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt uitgebreid ingegaan op de voedingsgewoonten van het kind en het beleid t.a.v. voeding van VillaDriel. Potjes of bakjes warm eten kunt u zelf meebrengen voor baby's tot 1 jaar.

Flessen en spenen dienen bij het ophalen mee naar huisgenomen te worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheurtjes niet gebruikt worden in Kindercentrum VillaDriel.

Luiers worden door VillaDriel verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen.

Vrije dagen zoals studiedagen van leraren

Tijdens schoolvrije dagen zoals studiedagen van leraren zal VillaDriel open zijn, je mag doorgeven of je hier gebruik van wilt maken. Eventuele extra uren worden in rekening gebracht.

Wenperiode

Ter kennismaking is het mogelijk om op het KDV of de BSO een half dagje kosteloos mee te draaien. Maximaal kan dit voor 2 dagdelen.

Wiegdood preventie/buikligging

Helaas komt het af en toe voor dat een baby tijdens kinderopvang overlijdt onder het beeld van wieg dood. Aandacht voor preventie en voorzorgsmaatregelen kunnen het risico tot het uiterste beperken. In ons kindercentrum spannen we ons daarvoor in door de veiligheid te vergroten tijdens het slapen door het slaap protocol van VillaDriel te volgen. Indien alternatieve slaapomstandigheden gewenst zijn zullen de ouders hiervoor schriftelijk toestemming moeten geven.

Wijzigen van opvangdagen

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken bij onze administratie. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van twee maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als er voldoende beschikbare plaatsen zijn. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Zakdoeken

In verband met een goede hygiëne en om kruisbesmetting te voorkomen wordt binnen het kindercentrum geen gebruik gemaakt van stoffen zakdoeken maar van wegwerp papieren doekjes.

Ziek zijn

Of zieke kinderen naar het kinderopvang kunnen komen, hangt af van de ernst van de ziekte. Kinderen zijn welkom zolang ze met de groep mee kunnen doen en geen gevaar vormen voor de andere kinderen en de medewerkers. Een ziek kind vraagt extra zorg en hierdoor krijgen andere kinderen in de groep minder aandacht. Bovendien voelt een ziek kind zich thuis het prettigst en gaat het herstel sneller. Daarom vragen wij u uw kind thuis te houden indien hij of zij meerdere ziekteverschijnselen vertoont.

Wanneer uw kind 's morgens een paracetamol heeft gehad verzoeken wij met klem (met name bij koorts) om dit door te geven (tevens het tijdstip) aan de pedagogisch medewerker! Mogelijk heeft uw kind dan namelijk nog niet het hoogste punt van zijn koorts bereikt en op het moment dat de paracetamol uitgewerkt is, krijgt het kind een koortspiek met mogelijk koortsstuipen als gevolg. Dus uit veiligheidsoverwegingen verzoeken wij u dit te melden.

Wanneer uw kind ziek wordt op het kindercentrum, bij meer dan 38,5° koorts dan wordt contact opgenomen met een van de ouders/verzorgers. In overleg met u kan een actie ondernomen worden. Bij koorts boven 39°graad en erg ziek zijn moet het kind opgehaald worden. Indien een kind directe medische zorg nodig heeft, zal de eerste zorg daarnaar uit gaan. Wij nemen contact met het kindercentrum aangesloten huisarts om de nodig zorg te kunnen verlenen en wordt zo spoedig mogelijk contact gezocht met u als ouder.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u het kindercentrum te bellen. Wij willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar. Indien uw kind vanwege ziekte niet naar het kindercentrum gaat, betekent dit niet dat er geen betaling verschuldigd is. Alleen in geval van langdurige ziekte kunnen afspraken gemaakt worden over tijdelijke stopzetting van de betaling. Hierover dient u te allen tijden met de directie in overleg te treden en gemaakte afspraken hierover dienen altijd schriftelijk bevestigd te worden door Kindercentrum VillaDriel.

De door ziekte gemiste opvangdagen worden normaal in rekening gebracht, er vind geen restitutie van gelden plaats.

Zon

Bij zeer zonnig weer smeer uw kind thuis al in tegen de zon, dit wordt op het kindercentrum VillaDriel bij hoge temperaturen meerdere malen herhaald als ze buiten gaan spelen. Gebruik hiervoor zonnebrandcrème van minimaal factor 50. Bij zonnig weer wordt gebruik gemaakt van parasols om zo voldoende schaduw te creëren.

Slotbepaling

Daar waar de huisregels niet in voorzien beslist de leidinggevende binnen het kindercentrum VillaDriel.