



Privacy statement Kindercentrum VillaDriel / Stichting VillaDriel

25 mei 2018 (versie 1.0)

Dit is het privacy statement van Kindercentrum VillaDriel en Stichting VillaDriel. De twee organisaties bieden verschillende producten aan, *Kindercentrum VillaDriel* biedt kinderopvang en *Stichting VillaDriel* biedt Tussenschoolse opvang aan. Aangezien het gaat om een groot gemeenschappelijke klantenbestand en personeelsbestand kan voor een efficiënte verwerking informatie tussen de twee organisaties uitgewisseld worden. Beide organisaties zullen in dit statement aangeduid worden als VillaDriel, mocht er onderscheid in organisatie gemaakt moeten worden dan wordt de volle naam opgenomen.

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening is het noodzakelijk om allerlei persoonsgegevens vast te leggen. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement vindt u informatie over hoe VillaDriel omgaat met het verwerken van persoonsgegevens.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die aan VillaDriel worden verstrekt. Dit kan o.a. via het inschrijf of intake formulier of het contactformulier op onze website. VillaDriel verwerkt de data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). VillaDriel bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

Van wie verwerken we persoonsgegevens ?

We verwerken persoonsgegevens van diverse relaties en contacten zoals

- Klanten; hieronder wordt verstaan de kinderen die opgevangen worden maar ook de verantwoordelijke ouder(s) en/of vertegenwoordiger(s).
- Potentiele klanten, relaties en geïnteresseerden; iedereen die interesse toont in onze dienstverlening of op een andere manier via een bedrijf of organisatie is verbonden waar VillaDriel. Hierbij kan o.a. gedacht worden aan ouders met kinderen, onderwijzend personeel van scholen, leveranciers.
- Personeel, waaronder ook vrijwilligers en stagiaires.
- Website bezoekers

Klanten

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Voor onze dienstverlening is het nodig om gegevens van u als klant, zowel ouder(s)/verzorger(s) als kind gegevens bij te houden. In het privacy register van Villadriel staat vermeld welke informatie we van klanten bijhouden.

2. Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn en/of zullen wij de dienstverlening moeten staken.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn op de verwerking van deze persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing. Verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind kan zonder uw toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VillaDriel. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens en de persoonsgegeven van uw kind te verwerken.

Wij verwerken van klanten en gewezen klanten persoonsgegevens en de persoonsgegevens van het kind voor de volgende doelen

- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt ter identificatie van ouders en kind om aangiftes te doen bij de belastingdienst van de afgenomen kinderopvang.
- Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken op de ouder login
- Om onze diensten aan u te verlenen
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant



Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. In het privacy register staat de bewaartijd vermeld van de gegevens.

3. Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor overige commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

4. Commerciële doeleinden

Naast onze normale dienstverlening kunnen uw gegevens ook gebruikt worden voor onze commerciële activiteiten. Zo kunnen uw gegevens gebruikt worden voor een marktonderzoek of een tevredenheidsonderzoek. Hierdoor kan het zijn dat u per e-mail of per post gevraagd wordt om uw mening.

Als uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind zijn gebruikt in een marktonderzoek of bij het optimaliseren van onze dienstverlening zal in rapportages de persoonsgegevens in dat kader altijd geanonimiseerd zijn en dus niet meer tot u of uw kind herleidbaar.

5. Inzage recht

U als klant heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens worden deze verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt ook bepaalde gegevens inzien middels het ouderportaal. Wanneer de gegevens onjuist zijn heeft u het recht tot het wijzigen van deze gegevens.



Potentiele klanten, relaties en geïnteresseerden

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Ter ondersteuning van onze commerciële activiteiten leggen we persoonsinformatie vast van potentiële klanten en geïnteresseerden. In het privacy register van Villadriel staat vermeld welke informatie we van deze groep bijhouden.

2. Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken van potentiële klanten en geïnteresseerden persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

3. Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor overige commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

4. Commerciële doeleinden

Potentiele klanten en geïnteresseerden informeren wij regelmatig over onze producten en diensten. Dit kan via directe mailings of door het toesturen van de nieuwsbrief.

5. Inzage recht en recht op verwijdering

Potentiele klanten en geïnteresseerden hebben recht op inzage over welke informatie is vastgelegd. In mailings zal deze groep altijd de mogelijkheid geboden worden om zich uit te laten schrijven voor toekomstige mailings.



Personeel

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Voor het uitbetalen van het personeel, stagiaires en vrijwilligers is het nodig om gegevens van u als personeel gegevens bij te houden. In het privacy register van Villadriel staat vermeld welke informatie we van personeel bijhouden.

2. Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet betalen en/of zullen wij de dienstverband moeten staken.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn op de verwerking van deze persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing. Verwerking van uw persoonsgegevens kan zonder uw toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VillaDriel. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken.

Wij verwerken van Medewerkers persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het BSN-nummer zal worden gebruikt om de persoon te kunnen identificeren bij de belastingdienst of overige overheidsinstanties.
- Uitbetaling van salaris, onkostenvergoedingen
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

3. Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

4. Commerciële doeleinden

Personeel informeren wij regelmatig over wat er in ons bedrijf gaande is. Dit kan via directe mailings of door het toesturen van de nieuwsbrief.

6. Inzage recht

Personeel heeft recht op inzage over welke informatie over hem/haar is vastgelegd.



Web-site bezoekers

1. Welke website verwerken we?

Als informatiebron voor derden hebben we de website www.villadriel.nl operationeel. SSL is ingeschakeld voor de website, dit is een techniek waarmee de verbinding tussen de bezoeker van de website en de server waar de website is ondergebracht wordt beveiligd middels encryptie.

2. Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Deze website kan gebruik maken van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op je computer, tablet of smartphone worden geplaatst met als enige doel het gebruik van de diensten te vergemakkelijken en diensten die worden aangeboden persoonlijker te maken.

3. Recht op verwijdering

U kunt u zelf afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Vragen en klachten



Privacy Statement

Kantoor

Lindestraat 21
5331 GS Kerkdriel
M: 06 1814 3004
E: ingeborg.bartels@villadriel.nl

Algemeen

I: www.villadriel.nl
KvK: 52097293
IBAN: NL91RABO0161739806

Opvanglocatie Hoorzik

Hoorzik 38a
5331 KK Kerkdriel
T: 0418 – 750501
LRKP nr KDV: 244948288
LRKP nr BSO: 130669234

Opvanglocatie Talent Factory

Ipperakkeren 11a
5331 XL Kerkdriel
T: 0634106440
LRKP nr KDV: 270717900
LRKP nr BSO: 134510719